

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Toute utilisation de la Solution implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation visant à encadrer l'utilisation des services fournis par la Solution (les « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** »).

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de la Solution.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont la propriété de la Société. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Le Présent Contrat est conclu entre la Société et toute personne physique désignée par le Client de la Société pouvant utiliser la Solution au nom de ce Client (ci-après dénommée l'« **Utilisateur** »).

Le Contrat est conclu entre la Société et l'Utilisateur à compter de l'inscription de l'Utilisateur sur la Solution, et ce pour toute la durée d'utilisation de la Solution par l'Utilisateur ou par le Client.

### PREAMBULE

---

Karnott est une solution permettant le suivi du matériel agricole afin d'optimiser l'utilisation du parc machine de l'Utilisateur en mutualisant l'utilisation dudit matériel.

Elle permet notamment aux Utilisateurs de trouver facilement le matériel agricole recherché, d'avoir accès notamment aux informations relatives à la durée de son utilisation, la distance parcourue, la surface travaillée, ou les périodes d'intervention dudit matériel, et de planifier l'intervention de ce matériel agricole sur leurs terrains.

### ARTICLE 1 OBJET

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de préciser les modalités d'utilisation de la Solution par les Utilisateurs, qui y ont accès dans le cadre d'un contrat conclu entre le Client et la Société et soumis aux Conditions Générales.

### ARTICLE 2 DEFINITIONS

---

« **Administrateur** » : désigne un Utilisateur de la Solution qui a vocation à gérer les Comptes des Utilisateurs adhérents ou clients de cette personne morale et qui dispose pour cela de prérogatives particulières. L'Administrateur peut notamment créer et gérer son matériel ainsi que le matériel de ses clients ou adhérents ; ou encore créer et gérer ses exploitations et ses parcelles ainsi que les exploitations et parcelles de ses clients ou adhérents.

Également, l'Administrateur peut également associer un boîtier à un matériel agricole lui appartenant ou appartenant à l'un de ses clients ou adhérents.

« **Alerte** » : désigne une notification émise par la Solution afin d'avertir l'Utilisateur d'une situation particulière.

« **Boîtier** » : désigne l'appareil physique destiné à être fixé sur le Matériel Agricole et à le géolocaliser de manière à ce que toutes les données liées à son emplacement soient transmises et accessibles via la Solution.

« **Client** » : désigne tout professionnel ayant acheté un Boîtier et abonné à la Solution.

« **Code d'accès** » : désigne les identifiant et mot de passe permettant un accès à son Compte par l'Utilisateur.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel de gestion dédié à l'Utilisateur.

« **Exploitation** » : désigne le ou les terrains susceptibles de nécessiter l'intervention d'un Matériel Agricole.

« **Intervention** » désigne l'utilisation physique d'un matériel agricole.

« **Matériels Agricoles** » : désigne toutes les machines utilisées ou utilisables en agriculture.

« **Parcelle** » : désigne la partie délimitée d'une Exploitation.

« **Site** » : désigne le site internet édité par la Société permettant l'accès à la Solution via l'URL « <https://www.karnott.fr/> ».

« **Solution** » : désigne l'outil KARNOTT développé par la Société, accessible en ligne sur le Site.

« **Utilisateur** » : désigne les personnes physiques désignées par le Client pouvant utiliser la Solution en son nom.

## **ARTICLE 3      CONDITIONS D'ACCES ET MODALITES D'INSCRIPTION**

---

### **3.1 CONDITIONS D'ACCÈS A LA SOLUTION**

L'accès à la Solution est :

- soumise à l'inscription de l'Utilisateur ;
- payé par le Client, en sus du coût de la connexion internet qui est à la charge de l'Utilisateur ;
- conditionné au respect des Conditions Générales par le Client ;
- conditionné au respect des Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur pour lequel le Client s'est porté fort.

### 3.2 MODALITÉS D'INSCRIPTION A LA SOLUTION

L'inscription à la Solution des Utilisateurs fait partie de l'offre achetée par le Client auprès de la Société et ne nécessite pas de coût supplémentaire.

L'inscription de l'Utilisateur se fait par l'Administrateur. L'inscription sera validée après communication des renseignements demandés.

L'Utilisateur garantit la véracité des informations qu'il communique lors de son inscription et s'engage à mettre à jour ces informations, si celles-ci venaient à changer pendant la durée de son inscription.

L'Utilisateur accède à son Compte en cliquant sur l'onglet « Mon espace ».

### **ARTICLE 4 FONCTIONNALITES DE LA SOLUTION**

---

La Solution donne accès aux fonctionnalités suivantes permettant, notamment, aux Utilisateurs de :

- Se géolocaliser ;
- Rechercher et localiser des Matériels Agricoles spécifiques ;
- Consulter les renseignements relatifs à chacun des Matériels Agricoles ;
- Visualiser les différentes exploitations enregistrées ;
- Choisir la langue de la Solution.

Tout Utilisateur est en mesure, à tout moment, de désactiver la fonction géolocalisation dans la zone réglage de son terminal.

L'Utilisateur reconnaît que le Boîtier a vocation à être fixé sur le Matériel Agricole afin de permettre sa géolocalisation ; en ce sens, l'Utilisateur reconnaît et accepte la transmission des données de géolocalisation émises par le Boîtier à destination de la Solution ainsi que le traitement de ces données.

Si l'Utilisateur décide de retirer son consentement à la géolocalisation de son Matériel Agricole, il devra retirer le Boîtier de son Matériel Agricole, et sera invité à le signaler à la Société afin que la Société puisse procéder à la désactivation du Boîtier.

### **ARTICLE 5 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

---

La Société informe l'Utilisateur que ses données récoltées par son terminal et/ou par le Boîtier sont enregistrées et font l'objet d'un traitement permettant à la Société de pouvoir lui offrir les différentes fonctionnalités proposées par la Solution.

Ce traitement est effectué par la Société, qui est le responsable des traitements effectués, et dont les mentions légales sont indiquées en en-tête des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les données personnelles relatives à l'Utilisateur (hors données de géolocalisation) sont collectées afin de s'assurer de son droit à utiliser la Solution et pour lui permettre l'accès à la

Solution. Cette collecte est nécessaire à l'exécution du contrat que représente l'accès à la Solution par l'Utilisateur.

En outre, la Solution prévoit la possibilité pour l'Utilisateur de se géolocaliser via son terminal, ou de localiser son Matériel Agricole via un Boîtier. La Société traite donc les données de géolocalisation de l'Utilisateur et du Boîtier pouvant être fixé sur le Matériel Agricole.

-Sur les données de géolocalisation de l'Utilisateur :

Lors de l'utilisation de la Solution, il est sollicité l'accord exprès de l'Utilisateur pour que la Société ait accès à ses données de géolocalisation via son terminal. À défaut d'accord exprès, les données de géolocalisation de l'Utilisateur ne seront pas traitées par la Société.

Les données transmises par l'Utilisateur sont conservées pour la durée de son inscription sur la Solution, sous réserve d'une obligation légale de conservation plus longue.

Les données de géolocalisation transmises par l'Utilisateur ne sont destinées qu'à la Société.

-Sur les données de géolocalisation du Boîtier :

En acceptant la livraison d'un Boîtier, l'Utilisateur comprend et accepte que les données de géolocalisation du Boîtier, et par conséquent, du Matériel Agricole sur lequel il est fixé, soient émises par le Boîtier et traitées par la Société, et que ce traitement est nécessaire à l'exécution du service fourni par la Solution.

Les données de géolocalisation du Boîtier sont destinées à être communiquées sur la Solution ; elles sont donc accessibles par la Société, ainsi que par tous les Utilisateurs de la Solution.

Les données de géolocalisation permettent l'établissement de rapports d'intervention pouvant servir de base à des facturations ; en cela, elles seront conservées pour des durées égales aux durées de conservation légale des documents comptables et pièces justificatives.

Sauf consentement préalable et exprès de l'Utilisateur, les données transmises par l'Utilisateur ne sont pas communiquées par la Société à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il sera demandé son consentement préalable et exprès à l'Utilisateur pour tout transfert des données à des partenaires de la Société.

La Société prend l'ensemble des mesures adéquates afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées.

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il bénéficie du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

Il est également rappelé les Utilisateurs et/ou le Client ne sont pas autorisés à réaliser des activités de traitement sur les informations fournies par la Solution. La Société se réserve le droit d'engager la responsabilité du Client en cas de non-respect du Client ou de ses Utilisateurs de cette interdiction.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement sur ses données personnelles collectées. Il a également le droit de demander une limitation du traitement qui lui est relatif, de s'opposer au traitement le concernant, et a droit à la portabilité de ses données. Ce droit peut être exercé en contactant simplement la Société, responsable des traitements effectués par la Solution, par courrier électronique à l'adresse suivante : [support@karnott.fr](mailto:support@karnott.fr).

## **ARTICLE 6 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

La Solution est la propriété exclusive de la Société.

La Société est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la Solution et notamment, de tous les éléments graphiques, sonores, textuels, logiciels, y compris la technologie sous-jacente, ou de toute autre nature, composant la Solution.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et s'interdit, à ce titre, de reproduire, de représenter, de traduire, de modifier ou de diffuser, même partiellement, tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle, à défaut d'en avoir eu préalablement l'autorisation expresse de la Société.

Toute reproduction d'un élément de la Solution par l'Utilisateur, sans autorisation de la Société, constitue un acte de contrefaçon susceptible de poursuites pénales et civiles.

L'Utilisateur s'interdit, par ailleurs, toute exploitation, à quelque titre que ce soit, des informations figurant sur la Solution, à l'exception de celles strictement nécessaires à son activité professionnelle (exemple : exploitation d'un rapport d'activité afin de facturer l'utilisation d'un Matériel Agricole) et conformes aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser la Solution à des fins commerciales sans l'autorisation expresse et préalable de la Société.

## **ARTICLE 7 OBLIGATIONS**

---

### **7.1 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

#### **La vérification de la compatibilité de la Solution**

L'Utilisateur fait son affaire de l'ensemble des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'utilisation de la Solution via le réseau internet. L'Utilisateur doit mettre régulièrement à jour ses équipements et sa connexion internet, nécessaires au bon fonctionnement de la Solution.

### Les codes d'accès

Il est précisé que l'accès au Compte de l'Utilisateur est sécurisé de façon à protéger, de manière permanente, à l'égard des tiers non habilités à en prendre connaissance, toutes les données de l'Utilisateur et des Boîtiers (et donc des Matériels Agricoles) qui sont amenées à circuler au travers des systèmes dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

L'Utilisateur est informé que les Codes d'Accès lui permettant d'accéder à son compte sont personnels et confidentiels et qu'ils ne peuvent être communiqués à des tiers.

L'utilisation et la préservation des Codes d'Accès relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur et/ou du Client qui supporteront seul les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci. La Société ne sera aucunement responsable pour toute perte ou tout dommage découlant du manquement de l'Utilisateur au respect de ces exigences.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe ou à en demander la régénération via la procédure mise en place par la Société lui permettant de récupérer ses Codes d'Accès dans les meilleurs délais.

### Les renseignements fournis

L'Utilisateur garantit que l'ensemble des renseignements fournis lors de son inscription à la Solution, se rapportant notamment à son identité et à ses coordonnées, sont correctes et il s'engage à les mettre à jour de façon régulière.

### Le statut particulier d'Administrateur

L'Administrateur dispose de prérogatives particulières lui permettant de gérer les Comptes des clients ou adhérents du Client qui l'a désigné.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée du fait d'une erreur de l'Administrateur dans sa gestion, et ce quelles que soient les conséquences de cette erreur.

### L'utilisation de la Solution

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser la Solution que pour les seules finalités visées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, et dans le plus strict respect des normes techniques et sécuritaires.

L'Utilisateur comprend et accepte les fonctionnalités de la Solution.

L'Utilisateur s'engage à suivre toute formation proposée par la Société relative à l'utilisation de la Solution.

L'utilisation de la Solution est placée sous la responsabilité de l'Utilisateur et du Client. En conséquence, tout traitement, transmission ou représentation d'informations ou de données accessibles grâce à la Solution et extraites par l'Utilisateur, sont effectués sous leur

seule et entière responsabilité et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires se rapportant à l'usage de services en ligne et aux traitements des données personnelles.

L'Utilisateur s'engage à ne pas tenter d'interrompre, de détruire et/ou de limiter tout ou partie de la Solution ou des logiciels et/ou programmes utilisés dans cette Solution. L'Utilisateur s'engage également à ne pas tenter d'interférer sciemment avec les données émises par le Boîtier et réceptionnées par la Société.

L'Utilisateur s'engage en outre à signaler à la Société, sans délai, toute anomalie concernant l'utilisation de la Solution, à l'adresse suivante : support@karnott.fr.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à respecter l'image de la Société et sa réputation, ainsi que celle des autres Utilisateurs.

Le Client se porte fort du respect de ces dispositions par l'Utilisateur.

## 7.2 : OBLIGATIONS DE LA SOCIETE

### La disponibilité

La Société s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de garantir que la Solution soit accessible via Internet 365 jours par an, 24h24, 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou des périodes de maintenance (et notamment les mises à jour).

La Société ne pourra être tenue responsable de toute indisponibilité de la Solution se rapportant à la connexion Internet de l'Utilisateur, à ses équipements ou à des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Solution.

La Société ne pourra être tenue responsable de toute absence ou inexactitude de données émises par le Boîtier du Matériel Agricole en cas d'évènements extérieurs (conditions climatiques extrêmes, dégradation volontaire d'un Utilisateur ou d'un tiers, etc...) interférant ou empêchant la transmission desdites données.

La Société se réserve le droit d'interrompre, immédiatement et sans préavis, l'accès à la Solution pour l'ensemble des Utilisateurs et/ou de manière individuelle pour un Utilisateur :

1° Afin de procéder à une intervention technique ou pour toute opération de maintenance. Dans la mesure du possible, la Société en informera préalablement l'Utilisateur.

2° Si la Société reçoit un avis notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale, judiciaire, conformément aux lois applicables ou par un tiers et notamment, conformément à la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004.

3° En cas d'utilisation de la Solution de façon contraire aux présentes.

L'Utilisateur accepte qu'une telle suspension puisse entraîner la désactivation et la

suppression d'un compte ou d'un mot de passe ainsi que la suppression de l'accès à un compte.

#### La confidentialité et la sécurité des accès

De manière générale, la Société s'engage à mettre en œuvre tout moyen technique, conforme à l'état de la technique, pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de l'accès à la Solution.

#### L'évolution des fonctionnalités

La Société se réserve le droit de procéder à des modifications dans la présentation, le fonctionnement ou les fonctionnalités de la Solution, et ce à tout moment, sans notification préalable.

#### L'hébergement

La Société assure l'hébergement de la Solution dans des conditions de sécurité des accès et des locaux conformes aux règles de l'art.

#### La maintenance

La Société assure la maintenance évolutive et corrective de la Solution de façon à permettre sa pérennité et sa disponibilité dans le cadre d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur bénéficie automatiquement de toute mise à jour mise au point par la Société sur la version correspondante de la Solution qu'il utilise.

La Société ne pourra être tenue responsable de toute incompatibilité de la Solution avec l'ensemble des équipements (matériels et logiciels) de l'Utilisateur qui résulterait notamment de la non mise à jour de la Solution par l'Utilisateur ou de la maintenance de la Solution réalisée par la Société.

La Société ne pourra pas non plus être tenue responsable pour la disponibilité de la Solution avec tout nouvel équipement (matériels et logiciels) pour lequel la Solution ne serait pas à jour.

#### Les fonctionnalités, les usages

La Société ne garantit pas que les fonctionnalités de la Solution puissent être adéquates pour tel ou tel usage particulier prévu par l'Utilisateur, à qui il appartient donc de vérifier préalablement l'adéquation des fonctionnalités fournies à son besoin.

### **ARTICLE 8      RESPONSABILITE**

---

La Société n'est tenue, à l'égard des engagements figurant aux présentes, que d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions



d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, la Société ne sera tenue aucunement responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements de la Solution.

La Société n'est pas en mesure de garantir la continuité de la Solution exécutée à distance via Internet, ce que l'Utilisateur reconnaît.

Les Parties conviennent expressément que la Société ne pourra également pas être tenue responsable des interruptions de la Solution ou des dommages liés :

- à une décision des autorités ou à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt de la Solution pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, la Société ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- à une perte ou retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque la Société n'est pas à l'origine de ce retard ;
- au fonctionnement du réseau Internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à Internet non mis en œuvre par la Société ;
- à l'absence de données ou l'inexactitude des données transmises par les Boîtiers lors d'évènements extérieurs (conditions climatiques extrêmes, dégradation volontaire d'un Utilisateur ou d'un tiers, etc...) empêchant la bonne transmission desdites données ;
- à la mauvaise installation du Boîtier sur le Matériel Agricole par l'Utilisateur, lorsqu'un défaut dans la fabrication du Boîtier n'est pas la cause de cette mauvaise installation ;
- en cas de tout problème lié à la relation entre le Client et l'Utilisateur,
- à une défaillance des serveurs d'hébergement.

La Société fera ses meilleurs efforts pour délivrer à l'Utilisateur des informations régulières et actualisées concernant le Matériel Agricole.

Néanmoins, la Société ne saurait être tenue responsable en cas d'inexactitude ou de fausseté des informations liées aux exploitations ou à la délimitation des parcelles.

De manière générale, la Société ne saurait engager sa responsabilité en cas de dommages ou pertes indirects, pertes de profit ou d'économie prévues, pertes de revenus, préjudice d'image, préjudices ne résultant pas directement et exclusivement d'une défaillance de la Solution, ni de recours de tiers.

En tout état de cause, le Client et la Société conviennent que le montant total des sommes qui pourraient être mises à la charge de la Société si sa responsabilité devait être engagée pour quelque cause que ce soit sera limité au montant des sommes versées sur l'année écoulée, toutes causes de préjudices confondues.

L'Utilisateur est seul responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à la Société, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de la Solution, quelques soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages.

L'Utilisateur garantit la Société des conséquences, réclamations ou actions dont la Société pourrait, de ce fait, faire l'objet.

L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre la Société dans le cadre de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de la Solution.

## **ARTICLE 9      RÉSILIATION ANTICIPEE**

---

Tout manquement grave d'un Utilisateur ou de la Société à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception, ouvre droit, pour l'autre partie, de se prévaloir unilatéralement de la résiliation de plein droit du présent Contrat, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en vertu des présentes, et sous réserve du respect du préavis repris ci-dessus.

La résiliation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraîne la suppression, à la date d'effet de la rupture, de tout accès par l'Utilisateur à la Solution.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre, avant la suppression de son accès à la Solution, l'ensemble des mesures nécessaires à la récupération de ses données.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de supprimer, unilatéralement et sans préavis, le Compte d'un Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Cette résiliation prendra effet immédiatement, sans notification préalable de la part de la Société.

À ce titre, l'Utilisateur est invité à exporter ou sauvegarder régulièrement les informations dont il pourrait avoir besoin, notamment en termes de bilans et de facturation.

## **ARTICLE 10      RENONCIATION ET TOLERANCE**

---

Il est formellement convenu entre les Parties que toute tolérance ou renonciation de l'une des Parties dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

## **ARTICLE 11      INTEGRALITE**

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation expriment l'intégralité des obligations des Parties.

## **ARTICLE 12 LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS**

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

En outre, la langue des présentes CGU est le français. Dans le cas où les CGU seraient traduites en d'autres langues étrangères, seule la version française ferait foi.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation du présent accord, les parties s'engagent à se soumettre à la procédure amiable ci-après définie, préalablement à toute saisine du Tribunal compétent.

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, le Client convient de contacter au préalable la Société à l'adresse en tête des présentes.

Le Client exposera le litige pour lequel il contacte la Société, accompagné des pièces justificatives. Sur ces éléments, la Société s'engage à répondre dans les plus brefs au Client afin de trouver une solution amiable.

Si au terme d'un délai de trente (30) jours à compter de la réponse de la Société, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis aux juridictions compétentes.